



The Nevada Visa Debit Card is issued by Wells Fargo Bank, N.A. pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS ABOUT The New Nevada Visa® Debit Card

The **Visa Prepaid Debit Card** is the new way to receive your unemployment insurance payments. *Nevada's Employment Security Division (ESD)* will post your payments to your personal Visa prepaid debit card account for your convenience. You are not allowed to spend more than the amount of funds posted to your account.

How do I get the new Visa Debit Card?

- You are pre-enrolled when you file your unemployment claim.
- Your card will be sent to you in the mail.
- Activate your card immediately by calling the customer service number and selecting a PIN, as instructed when you received your card in the mail.
- We will post all future payments to the new Visa debit card.

Benefits of the New Visa Debit Card

- Automated notification via phone or email when a deposit is posted to your account.
- Customer service toll-free number to answer questions and obtain your balance.
- Web access to your account and personal transaction history.
- Access to your funds anywhere Visa debit cards are accepted.

To Make Purchases

- Simply present your card when paying.
- The money is automatically deducted from your account.
- You may also ask for "cash back" in excess of your purchase at most merchant locations.

To Get Cash at an ATM or Bank

- Each month you are allowed one free ATM cash withdrawal for each regular deposit (\$25.00 separate stimulus payments are not eligible) at any Wells Fargo Bank ATM.
- Additional ATM withdrawals, after free are used, a fee of \$1.75 will be deducted from your account.
- ATM cash withdrawals at ATMs other than Wells Fargo Bank your account will be charged \$1.75 each. When using your card at an ATM, insert the card and enter your PIN.
- Press either the checking or savings button on the ATM.
- Select "Cash Withdrawal."
- Enter the amount of cash needed and press "Enter."
- Don't forget to take your receipt.
- When using your card at a Visa bank teller window, present your card and tell the cashier the amount of cash you wish to receive. You may be asked to sign a receipt. There is no fee for this service.

ATM Balance Inquiries

- You may check your account balance at ATMs for \$0.50. You are allowed one free ATM inquiry each month.
- Insert your card and enter your PIN.

ATM Balance Denials

- You are allowed two (2) free ATM denial transactions, each month.
- You are charged a fee of \$0.50 each time thereafter.
- Avoid this fee by checking your account balance online.

Surcharge Fees

- Some bank ATMs will apply a surcharge fee to use their ATM.
- Avoid this fee by using Wells Fargo Bank ATMs. Look for this brand mark:



- Always read the ATM messages carefully.
- You may cancel the transaction if you wish to avoid the fee.
- Press "Enter" if you wish to continue the transaction and pay the fee.

How to Avoid Fees

- Ask for Cash Back in excess of your purchases.
- Use your free withdrawals at participating Wells Fargo Bank ATMs or any Visa Member bank teller window.

Visit our web site for more information www.EPPICard.com

Are there fees for using the card?

- Each month you are allowed one free ATM cash withdrawal for each regular deposit (\$25.00 separate stimulus payments excluded) at any Wells Fargo Bank ATM.
- After free withdrawals are used, a fee of \$1.75 will be deducted from your account.
- ATMs cash withdrawals other than Wells Fargo Bank ATMs, your account will be charged \$1.75 each.
- Any unused free withdrawals expire at the end of the following month after the deposit is posted to your card account.
- The following fees apply if you use other services:

Fee Table	
ATM cash withdrawal only at Wells Fargo Bank ATMs - One free per weekly deposit* - \$25.00 separate stimulus payments are not eligible	\$1.75 each withdrawal, after free transactions are used
ATM cash withdrawal at non-Wells Fargo Bank ATMs	\$1.75 each time
Cash withdrawal at Visa bank teller windows	No fee
Purchases	No fee
Cash back with purchase	No fee
ATM balance inquiry - One (1) free each month - Free transaction expires each month	\$0.50 each time, after free transaction is used
ATM denial - Two (2) free each month - Free transactions expire each month	\$0.50 each time, after free transactions are used
Transaction history online at www.EPPICard.com	No fee
Card replacement - One (1) free replacement each year	\$5.00 after initial issuance
Expedited card replacement	\$12.00
International ATM transactions - Currency conversion fee will be added	\$1.75 each time
International currency conversion	1% of U.S. dollar amount of transaction
Monthly account access via IVR (telephone) or operator assisted telephone call - Five (5) free calls each month - Free transactions expire each month	\$0.35 each time, after free calls are used each month

* \$25.00 separate stimulus payments are not eligible

Customer Service Fees

- Each month, you are allowed five (5) free calls to the customer service integrated voice response (IVR) service to check your balance, or to speak with an operator.
- After the allocated free calls, your account is charged \$0.35 for each additional call made during the calendar month.
- There is no charge for reporting a lost or stolen card or to question a transaction posted to your account.

Understanding the Free Transactions Made Available to You

The Nevada Employment Security Division (ESD) has provided you with free access to cash, one free with each regular deposit each month, when you use Wells Fargo Bank ATMs. Note: Stimulus payments do not get a free withdrawal. You will also avoid ATM surcharge fees at these locations. You may also choose to conduct cash withdrawals at any Visa Member bank teller window and have free access to your cash.

Only after you use all the free transactions will you be charged a fee. Remember, participating merchants do not charge a fee for cash back in excess of a purchase; an easy way to manage your money.

Electronic Notification of Deposits by phone or email—With your new debit card, you may chose to have automated notification of your deposits by calling the IVR and selecting this service. Follow the prompts to setup your phone or email notification preference. Each time a deposit is posted to your account, you will receive a notification.

Spend your money at your convenience

You can use your Visa debit card at merchant locations worldwide anywhere Visa debit cards are accepted. Your debit card is safer and more convenient than using cash or checks.

You can use your card wherever you see any of these brand marks:



La Nueva Tarjeta de Débito Visa® del Estado de Nevada

La Tarjeta de Débito Prepagada Visa de Nevada es la nueva manera de recibir sus pagos del seguro de desempleo. **La División de Seguridad de Empleo de Nevada (ESD)** depositará sus pagos a la cuenta de su tarjeta personal prepagada de Visa. No se le permitirá gastar más de la cantidad de fondos disponible en su tarjeta.

¿Cómo consigo la tarjeta nueva de débito de Visa?

- Usted esta pre-inscrito cuando usted hace su reclamo de desempleo.
- Su tarjeta será enviada por correo.
- Active su tarjeta inmediatamente llamando el número de servicio al cliente y seleccionando un NIP, según las instrucciones que usted recibió con su tarjeta.
- Acreditaremos todos los pagos futuros a su nueva tarjeta Visa.

Beneficios de la Nueva tarjeta de Débito Visa

- Notificación automática por teléfono o por correo electrónico cuando un depósito sea hecho a su cuenta. Número gratis de Servicio al Cliente para hacer preguntas y consultas sobre su saldo.
- Acceso a su cuenta para checar su historia de transacciones por medio de la red.
- Acceso a sus fondos en cualquier lugar en donde aceptan tarjetas Visa.

Para Hacer Compras

- Simplemente presenta su tarjeta al pagar.
- El dinero se deduce automáticamente de su cuenta.
- Usted también puede pedir un "retiro de dinero en efectivo" con sus compras en muchos locales comerciales.

Para Recibir Efectivo en la ATM o en el Banco

- Se le permitirá realizar un retiro de efectivo mensual gratis a través del cajero automático (CA) en cualquier localidad de Wells Fargo Bank, por cada depósito regular (los pagos separados de estímulo de UI – por sus siglas en inglés- no están incluidos)
- Se le deducirá de su cuenta la cantidad de \$1.75 por retiros adicionales a través del CA, después de que haya usado su retiro gratuito
- Se realizará un cargo de \$1.75 por hacer retiros de efectivo en cajeros automáticos diferentes a los de Wells Fargo Bank Cuando este usando su tarjeta en un ATM, introduzca la tarjeta y provea su NIP.
- Oprima el botón en el ATM "checking" o "savings".
- Seleccione "Cash Withdrawal."
- Ponga la cantidad de efectivo que usted necesita y oprima "Enter".
- No olvide llevarse su comprobante.
- Cuando esta usando su tarjeta en una ventanilla bancaria de Visa, presente su tarjeta y dígame al cajero la cantidad de dinero que usted desea. Le pueden pedir que firme el recibo. No hay cargos por este servicio.

Solicitud de Estado de Cuenta en los ATMs

- Usted puede verificar el balance de su cuenta en los CA por un cargo de \$0.50. Se le permite una solicitud gratis en un CA cada mes.
- Introduzca la tarjeta y provea su NIP.

Negación de Saldos en los CA

- Se le permiten dos (2) solicitudes de saldos negados de CA al mes.
- Un cargo de \$0.50 será aplicado por cada petición adicional negada.
- Evite este cargo revisando sus fondos disponibles en línea.

Otros Cargos

- En los CA de algunos bancos se aplica un cargo por utilizar su CA
- Evite este cargo usando CA de Wells Fargo Bank. Busque esta marca:

- Siempre lea con cuidado los mensajes del CA
- Usted puede cancelar la transacción si usted desea evitar el cargo.
- Oprima "Enter" si usted desea continuar la transacción y pagar el cargo.

Como Evitar Cargos

- Pida "retiro de dinero" con sus compras durante el mes.
- Use sus retiros gratis en cualquier CA de Wells Fargo Bank o en cualquier ventanilla de un banco miembro de Visa.

Visite nuestro sitio de Web para mayor información
www.EPPICard.com

Existen Cargos por el uso de la Tarjeta

- Se le permitirá realizar un retiro de efectivo por CA en cualquier cajero de Wells Fargo Bank por cada depósito regular (se excluye el pago separado de \$25.00 por pago de estímulo).
- Se le deducirá de su cuenta la cantidad de \$1.75 por retiros adicionales a través del CA, después de que haya usado su retiro gratuito.
- Se le cargará a su cuenta \$1.75 por retiros de efectivo a través de CA que no pertenezcan a Wells Fargo Bank.
- Los retiros gratuitos expiran al final del siguiente mes después de que se realice el depósito a la cuenta de su tarjeta.
- Las tarifas siguientes aplican si usted utiliza otros servicios:

Tabla de Tarifas	
Retiro de efectivo a través de CA sólo en los CA de Wells Fargo Bank - Uno gratis por depósito semanal* - Los pagos de estímulo de \$25.00 por separado no son elegibles	\$1.75 each withdrawal, after free transactions are used
Retiro de efectivo a través de CA en localidades que no pertenezcan a Wells Fargo Bank	\$1.75 cada vez
Retiro de efectivo a través de ventanilla de bancos afiliados a Visa	Sin cargo
Compras	Sin cargo
Efectivo con las compras	Sin cargo
Solicitud de saldo a través de CA - Uno (1) gratis al mes - La transacción gratis expira al final del mes	\$0.50 cada vez, después de la transacción gratis, si se usa
Rechazo de tarjeta a través de CA - Dos (2) gratis al mes - Transacciones gratis expiran al final del mes	\$0.50 cada vez, después de que se usen las transacciones gratuitas
Historial de transacciones a través de la página www.EPPICard.com	Sin cargo
Reemplazo de tarjeta - Uno (1) reemplazo gratis al año	\$5.00 después de la expedición inicial
Reemplazo de tarjeta inmediato	\$12.00
Transacciones internacionales a través de CA - Se añadirá un cargo por conversión de moneda	\$1.75 cada vez
Conversión de moneda extranjera	1% de la cantidad de la transacción en dólares americanos
Acceso mensual a la cuenta via RIV (por teléfono) o por operadora - Cinco (5) llamadas gratis al mes - Las transacciones gratis expiran al final del mes	\$0.35 cada vez, después de que se usen las llamadas gratis cada mes

* Los pagos de estímulo de \$25.00 por separado no son elegibles

Cargos por Llamadas al Servicio al Cliente

- Cada mes se le permiten cinco (5) llamadas gratis a la Respuesta Integrada de Voz (IVR) de servicio al cliente para revisar su saldo o para hablar con una operadora. Después de sus llamadas gratis, se le cobrará \$0.35 por cada llamada adicional realizada durante el mes.
- No hay cargos adicionales por reportar tarjetas perdidas o robadas o para preguntar sobre transacciones registradas a su cuenta.

Entendiendo las Transacciones Gratis Para usted—La

División de Seguridad Laboral del Nevada (DSL) le ha otorgado acceso un gratuito a efectivo con cada depósito al mes, cuando usted usa los cajeros automáticos de Wells Fargo Bank. Nota: Los pagos de estímulo no obtienen un retiro gratuito. Usted también evitará tarifas de sobrecargo en CA en estas localidades. Usted también puede escoger realizar retiros de efectivo en cualquier ventanilla de banco miembro de Visa y tener acceso gratuito a su dinero en efectivo.

Solamente después de que usted utilice todas sus transacciones gratis se le aplicará un cargo. Recuerde, los comerciantes no cobran por darle dinero en efectivo con una compra; una manera fácil de manejar su dinero.

Notificación Electrónica de Depósitos por Teléfono o Correo Electrónico—Con su nueva tarjeta de débito, usted puede tener la opción de notificación automática de sus depósitos llamando al IVR y seleccionando este servicio. Siga las instrucciones para seleccionar su teléfono o email como sus preferencia. Cada vez que reciba un depósito a su cuenta usted recibirá una notificación.

Gaste su Dinero a su Conveniencia

Usted puede utilizar su tarjeta de débito Visa en establecimientos comerciales en todo el mundo, donde acepten tarjetas de débito Visa. Su tarjeta es más segura y conveniente que el uso de efectivo y cheques.

Usted Puede usar su Tarjeta en Cualquier Localidad Donde Aparezca esta Marca: